छत्तीसगढ़ शासन
सामान्य प्रशासन विभाग
::मंत्रालय::
महानदी भवन, नया रायपुर

क्रमांक एफ 9–44/2017/1/5 नया रायपुर, दिनांक २६ सितंबर, 2017

प्रति,

समस्त संभागायुक्त,
समस्त कलेक्टर,
छत्तीसगढ़।

विषयः– राजनैतिक दलों, धार्मिक संगठनों एवं आम जनता द्वारा प्रस्तुत मांग पत्र/ज्ञापनों आदि के संबंध में ।

–00–

प्रायः यह देखा गया है कि संभागायुक्त/जिला कलेक्टर कार्यालयों में राजनैतिक दलों, धार्मिक संगठनों एवं आम जनता से प्राप्त विभिन्न विभागों से संबंधित मांग पत्र/ज्ञापनों को सीधे सचिव सामान्य प्रशासन विभाग को भेजा जाता है । उक्त प्रस्तुत ज्ञापनों की विषयवस्तु विभिन्न विभागों से संबंधित रहता है जिसे संभागायुक्तों, जिला कलेक्टरों द्वारा सीधे संबंधित विभाग को भेजा जाना चाहिए । इस प्रकार यह स्पष्ट है कि जो पत्र सीधे संभागायुक्त/कलेक्टर कार्यालय द्वारा संबंधित विभागों को भेजा जा सकता है को इस विभाग द्वारा संबंधित विभाग को भेजा जाना उचित नहीं है, साथ ही एक ही कार्यवाही दो बार होने से समय तथा स्टेशनरी का अपव्यय होकर संबंधित विभागों के स्तर पर भ्रम की स्थिति निर्मित होती है कि शिकायतों का निराकरण कर संभागायुक्त/कलेक्टर को सूचित करना है अथवा शासन को। इस प्रकार यह स्पष्ट है कि समय की बचत तथा स्टेशनरी के अपव्यय को रोकने की दिशा में सुगम तथा सुचारू व्यवस्था स्थापित करने हेतु उक्त मांग पत्र/ज्ञापनों को आपके स्तर से सीधे संबंधित विभागों को भेज कर कार्यवाही हेतु अनुरोध किया जावें ।

2/ अतः राजनैतिक दलों, धार्मिक संगठनों एवं आम जनता से प्राप्त होने वाले विभिन्न विभागों से संबंधित मांग पत्र/ज्ञापनों को आपके स्तर से सीधे संबंधित विभागों को भेजे जाने की कार्यवाही किया जाना सुनिश्चित करें ।

(डी.डी.सिंह)
सचिव,
छत्तीसगढ़ शासन,
सामान्य प्रशासन विभाग