

FAQ: KARTAVYANISHTHA

प्रश्न - कर्तव्यनिष्ठा सॉफ्टवेयर क्या है, इसका प्रबंधन किसके द्वारा किया जाता है।

उत्तर - महासमुन्द जिले में अधिकारी/कर्मचारियों का मुख्यालय/भ्रमण पर उपस्थिति एवं कर्तव्यनिर्वहन सुनिश्चित करने के लिये निश्चित मुख्यालय (Fixed Day) भ्रमण दिवस व्यवस्था "कर्तव्यनिष्ठा सॉफ्टवेयर" लागू की गई है। इस सॉफ्टवेयर का प्रबंधन माननीय कलेक्टर महोदय के मार्गदर्शन में जिला सूचना विज्ञान केन्द्र (NIC) के द्वारा किया जाता है।

प्रश्न - कर्तव्यनिष्ठा सॉफ्टवेयर की क्या उपयोगिता है।

उत्तर - इस सॉफ्टवेयर के माध्यम से जिला के समस्त अधिकारियों एवं कर्मचारियों का मुख्यालय दिवस एवं भ्रमण दिवस निश्चित कर दिया गया है जिसके डाटा एंट्री की प्रविष्टि इस सॉफ्टवेयर के माध्यम से की जा सकती है।

साथ ही साथ भ्रमण के दौरान प्राप्त जानकारी का विवरण भी इस सॉफ्टवेयर के माध्यम से भरा जा सकता है।

इसके माध्यम से जिला प्रशासन तथा आम जनता, जिले के समस्त विभाग के अधिकारी/कर्मचारी का मुख्यालय दिवस और भ्रमण दिवस वेबसाइट में ऑनलाईन देख सकते हैं।

प्रश्न - कर्तव्यनिष्ठा सॉफ्टवेयर की कार्यप्रणाली किस प्रकार निश्चित की गई है।

उत्तर - कर्तव्यनिष्ठा सॉफ्टवेयर में क्षेत्रिय अधिकारी/कर्मचारियों के मुख्यालय दिवस तथा **निश्चित भ्रमण दिवस** रोस्टर को प्रदर्शित किया जाता है, तथा जिला एवं विकासखण्ड के अधिकारी/कर्मचारियों के **अग्रिम भ्रमण रोस्टर** का अवलोकन किया जा सकता है।

निश्चित भ्रमण दिवस - जिले में कार्यरत विभिन्न विभागों के क्षेत्रिय अधिकारी/कर्मचारियों का मुख्यालय में निवास तथा प्रभार क्षेत्र के पंचायतों/ग्राम में निश्चित भ्रमण दिवस (Fixed Day) सुनिश्चित कर क्षेत्रिय स्तर पर नागरिकों के बुनियादी सेवाओं से संबंधित विभागों के क्षेत्रिय अमलों के द्वारा ग्राम पंचायतों में भ्रमण कर विभागीय योजनाओं/सेवाओं/सुविधाओं का प्रचार-प्रसार, हितग्राहियों का चिन्हाकन व प्रकरण तैयार करना विभागीय शिकायत व समस्याओं की पहचान व संस्था/अधोसंरचना का निरीक्षण किया जाना।

अग्रिम भ्रमण दिवस - जिले में विभिन्न विभागों के जिला/विकासखण्ड स्तर के अधिकारी/कर्मचारियों के द्वारा प्रत्येक माह अपने निर्धारित क्षेत्रों में प्रस्तावित भ्रमण रोस्टर तैयार किया जाता है। भ्रमण उपरांत क्षेत्र में किये जा रहे कार्यों का प्रतिवेदन कर्तव्यनिष्ठा सॉफ्टवेयर में अद्यतन किया जाता है।

प्रश्न - कर्तव्यनिष्ठा सॉफ्टवेयर के माध्यम से अधिकारियों/कर्मचारियों के कार्यों की समीक्षा/नियंत्रण कैसे की जाती है

उत्तर -

कार्य प्रतिवेदन रिपोर्ट - अधिकारियों/कर्मचारियों की समीक्षा हेतु कार्य प्रतिवेदन रिपोर्ट का उपयोग किया जाता है, रिपोर्ट में विभाग द्वारा निर्धारित प्रारूप में जानकारी ऑनलाईन अद्यतन किया जाता है। जिसके आधार पर विभागों के द्वारा क्षेत्रिय स्तर पर कराये जा रहे विभिन्न योजनाओं/जनकल्याणकारी कार्यों के सकारात्मक/नकारात्मक प्रतिवेदन का अवलोकन किया जा सकता है।

मासिक वेतन रिपोर्ट - अधिकारियों/कर्मचारियों के कार्यों के नियंत्रण हेतु साफ्टवेयर में मासिक वेतन रिपोर्ट तैयार किया गया है जिसमें प्रत्येक माह विभागवार, विकासखण्डवार, पदवार तथा अधिकारी/कर्मचारीवार भ्रमण दिवस की उपस्थिति के आधार पर मासिक वेतन रिपोर्ट तैयार कर वेतन देयक के साथ जमा किया जाता है। इस रिपोर्ट में उपस्थिति/अनुपस्थिति के आधार पर ही जिला कोषालय के द्वारा वेतन आहरण किया जाता है।

izu & depkjh dgka l sykkku dj l drsgA

mRrj & http://cg.nic.in/mahasamund ea tkdj l ek/kku&36 cVu dks fDyd djar Ri 'pkr drD; fu"Bk cVu ij fDyd djA bl ds i 'pkr vki drD; fu"Bk oc ik/y ds gke ist ij gkA ftl ea ckbavkj depkjh vf/kdkjh okj ykkku fy d ij fDyd djA fu/kkZjr depkjh dkM rFkk ikl oMZ Mk ydj l jf{kr djacVu ij fDyd djus ij vki viuk ykkku dj l drsgA

izu & igys l sfu/kkZjr fd; sx, Hke.k jktVj dks dS l akkS/kr djA

mRrj & i wZ dh Hkkar gh drD; fu"Bk ds gke ist ij ckbavkj inf'kr foHkkxokj ykkku fy d dks fDyd djA foHkkx dk uke p; u dj fu/kkZjr ikl oMZ fy[kdj l jf{kr djacVu ij fDyd djA ftl l sfHkkx dk gke ist inf'kr gkskA mDr ist ds ckbavkj ^i wZ tkudkjh dks ifjorZu djA fy d ij fDyd djA vf/kdkjh@depkjh dh tkudkjh dk ist [kyus ij inuke p; u djA depkjh dkM fy[kk fuf'pr Hke.k jktVj ea ifjorZu dk p; u djA uhrs inf'kr Vcy ea l qkj dkWye ea Edit fy d dks fDyd dj l cS/kr depkjh dk Hke.k jktVj l akkS/kr fd; k tk l drk gA

izu & depkjh dsfooj.k dks dS l akkS/kr djA

mRrj & drD; fu"Bk ds gke ist ij ckbavkj inf'kr foHkkxokj ykkku fy d dks fDyd djA foHkkx dk uke p; u dj fu/kkZjr ikl oMZ fy[kdj l jf{kr djacVu ij fDyd djA ftl l sfHkkx dk gke ist inf'kr gkskA mDr ist ds ckbavkj ^i wZ tkudkjh dks ifjorZu djA fy d ij fDyd djA vf/kdkjh@depkjh dh tkudkjh dk ist [kyus ij inuke p; u djA depkjh dkM fy[kk cS l d

ifjorū dk p; u dja uhps inf'kr Vcy ea l dkkj dja dkye ea Edit fyad dksfDyd dj l aā/kr
depkjh dk foj.k l ākk/kr fd; k tk l drk gā